

ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 04.01.2021г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция АПИО
2. Бонка Бакалова – началник отдел ГРАО
3. Стоянка Маринова – старши специалист ЦУИГ
4. инж. Живко Енев – старши експерт IT в отдел ГРАО

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.07.2020г. до 31.12.2020г.

Попълнени са 6 анкетни карти за посочения период. Оценките са положителни. Удовлетвореността от обслужването е 100%. От подадените отговори е видно, че гражданите имат навик да търсят всякакви услуги от Общината и правилно се ориентират на кое гише ще извършат услугата. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите, както и от информацията, която получават. Отправят препоръки относно образците на заявления и начина на попълването им. Гражданите са удовлетворени от търпеливото и любезно обслужване.

04.01.2021 г.
Гр. Раднево

КОМИСИЯ:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.