

## ОБЩИНА РАДНЕВО – ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА



### ПРОТОКОЛ

За резултатите от анкетни карти за работата на ЦУИГ

Днес 02.01.2020г. комисия в състав:

1. Даниела Дечева – директор дирекция „АПИО”
2. Бонка Бакалова – началник отдел „ГРАО“
3. Стоянка Маринова – старши специалист „ЦУИГ“
4. Катя Иванова – младши експерт в отдел „ГРАО“

Прегледа попълнените анкетни карти от граждани за периода от 01.07.2019г. до 31.12.2019г.

Попълнени са 10 анкетни карти за посочения период. Оценките са положителни. Удовлетвореността от обслужването е 100%. От подадените отговори е видно, че гражданите имат навик да търсят всякакви услуги от Общината и правилно се ориентират на кое гише ще извършат услугата. Доволни са от внимателното и вежливо отношение на специалистите, както и от информацията, която получават. Отправят препоръки относно подобряване сайта на Общината и междублоковото осветление. Гражданите са удовлетворени от отзивчивото и компетентно отношение на служителите, както и от професионалното обслужване.

02.01.2020 г.  
Гр. Раднево

КОМИСИЯ:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.